

CORSO
"IL VOLONTARIO CAPOSQUADRA DI PROTEZIONE CIVILE"

DURATA 40 ore

Numero di allievi : massimo 30

Le lezioni e le giornate esercitative si svolgeranno presso il Centro Unificato Provinciale di Protezione Civile, strada Pomposiana 325, Marzaglia Nuova (Modena)

L'AUTOREVOLEZZA DEL CAPOSQUADRA (I)		Giovedì 14 Ottobre 2010 20.30 - 23.30
<ul style="list-style-type: none"> • Lo stile di leadership del caposquadra • Il caposquadra ideale: caratteristiche e comportamenti 	Stefania Panini	
LA SQUADRA COME GRUPPO DI PERSONE: COSTRUZIONE E GESTIONE		Sabato 16 Ottobre 2010 9.00 - 13.00 14.00 - 18.00
<ul style="list-style-type: none"> • Costruire la squadra e fare lavorare la squadra come gruppo (elementi di teambuilding e teamworking) • la squadra di volontari è un gruppo di lavoro? • Costruire e gestire un gruppo/squadra <p>contrasti e conflitti: come individuarli, come prevenirli, come gestirli, come risolverli</p>	Stefania Panini	
L'AUTOREVOLEZZA DEL CAPOSQUADRA (II)		Martedì 19 Ottobre 2010 20.30 - 23.30
<ul style="list-style-type: none"> • Autorità e autorevolezza del caposquadra • La delega e la organizzazione del lavoro <p>il comportamento del caposquadra in emergenza: le competenze emotive e sociali</p>	Stefania Panini	

COMUNICAZIONE (I)		Giovedì 21 Ottobre 2010 20.30 - 23.30
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione interpersonale efficace • Informare efficacemente: prima, durante, dopo l'intervento di protezione civile (preferibilmente roleplay) 	Stefania Panini	
COMUNICAZIONE (II)		Martedì 26 Ottobre 2010 20.30 - 23.30
<ul style="list-style-type: none"> • la comunicazione scritta(simulazioni) • l'ascolto attivo • il debriefing come verifica del lavoro svolto: prepararlo, gestirlo, trarne esperienza 	Stefania Panini	
GESTIONE DELLO STRESS E PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA		Sabato 6 Novembre 2010 9.30 - 13.00 14.00 - 18.30
<ul style="list-style-type: none"> • Che cosa è la psicologia dell'emergenza • La psicologia dell'emergenza per la squadra di volontari • I segni e i sintomi dello stress • tecniche per affrontare e gestire lo stress prima durante e dopo l'intervento • avvalersi del supporto psicologico dopo l'intervento • La psicologia dell'emergenza per la popolazione: come relazionarsi con la popolazione e con le singole persone 	Elena Mori	
RUOLO DEL CAPOSQUADRA IN PROTEZIONE CIVILE		Martedì 9 Novembre 2010 20.30 - 23.30
<ul style="list-style-type: none"> • Il ruolo del caposquadra nella situazione come interfaccia tra la squadra, il responsabile del soccorso tecnico urgente ed i riferimenti organizzativi del volontariato di area più vasta. • Il caposquadra come punto di riferimento • L'importanza della consapevolezza di ruolo • Descrizione del ruolo (chi è e cosa fa) 	Luca Ricci	

<ul style="list-style-type: none"> • Le competenza del caposquadra: cosa deve essere in grado di fare • Esperienza: cosa deve avere fatto <p>Metodo: confronto di esperienze e codocenza, (docenza tecnica e conduttore)</p>		
<p>ANALISI E VALORIZZAZIONE DELLA SQUADRA (I) e (II)</p>		<p>Sabato 13 Novembre 2010 8.30 - 13.00 14.00 - 18.30</p>
<p>Testimonianza competente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ruolo del caposquadra e la gestione della squadra in relazione alle varie tipologie di intervento possibile • Uso dei DPI (dispositivi di protezione individuale) 	<p>Stefano Tabiani</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Recupero di elementi di base - radiocomunicazioni • La gestione della squadra e la individuazione delle competenze disponibili: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando il caposquadra conosce le persone che compongono la squadra: l'analisi delle competenze ➤ Quando il caposquadra non conosce le persone: domande da fare e informazioni da raccogliere 	<p>Stefano Tabiani</p>	