

Partecipanti ammessi ad ogni corso N° 15/18

Monte ore complessivo per ogni corso ore 24

Di cui: Lezioni – Conferenze – Seminari ore 10

Esercitazioni – Analisi di casi ore 8

Esercitazioni – Dimostrazioni ore 6

Il tutto suddiviso nei seguenti moduli

Modulo 1: Comunicazione e informazione 12 ore

Modulo 2: Lavorare in gruppo 12 ore

Edizioni disponibili N° 4

# PROPOSTA DI ELABORAZIONE PROGRAMMA E CALENDARIO

Ciascuna provincia potrebbe apportare modifiche con adattamenti alle condizioni locali

## MODULO 1: COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

### **Concetti di base della comunicazione**

Motivazioni e aspettative dei partecipanti rispetto al corso.  
Introduzione alla definizione e al concetto di comunicazione.

Le caratteristiche fondamentali della comunicazione.

Come funziona la comunicazione: spiegazione dei principali modelli teorici.



1° lezione

2 ore

### **La comunicazione non verbale**

Che cos'è la comunicazione non verbale.

Il corpo e le sue parti: analisi dei segnali che inviamo.

Esempio di comunicazione non verbale: la comunicazione madre-bambino nei primi mesi di vita in situazioni normali e di stress.



2° lezione

2 ore

### **Comunicazione ed emozioni: paura e panico**

Caratteristiche psicologiche di paura e panico.

Influenze individuali e ambientali sulla capacità di fronteggiare paura e panico.

Strategie per affrontare il panico.



3° lezione

3 ore

### **Simulazione di comunicazione in un contesto di emergenza**

Verrà simulata una situazione di emergenza con un role playing che coinvolgerà parte dei partecipanti. Ad alcuni verrà attribuito un ruolo di soccorritori, mentre ad altri la parte di persone da soccorrere, in panico. Verranno osservate e analizzate le dinamiche comunicative, grazie anche ad una restante parte di partecipanti che assumerà il ruolo di osservatore "critico".



1° Esercitazione -  
Dimostrazione

3 ore

### **Analisi della simulazione di comunicazione in un contesto di emergenza**

Attraverso la gestione di una discussione di gruppo, verranno integrate le osservazioni fatte alla fine della simulazione grazie alla visione della videoregistrazione della simulazione.



1° Esercitazione -  
Analisi di casi

2 ore

## MODULO 2: LAVORARE IN GRUPPO

### **Comunicazione nel gruppo**

Introduzione al concetto di gruppo.  
Tipologie e funzioni del gruppo.  
Dinamiche comunicative nel gruppo e fra gruppi.



4° lezione 3 ore

### **Analisi di un caso di comunicazione in una situazione di panico**

Alcuni partecipanti verranno invitati, singolarmente, a ricordare un'esperienza di panico vissuta in prima persona o esperita indirettamente. Verranno quindi analizzate le modalità comunicative utilizzate in quel contesto.



2° Esercitazione –  
Analisi di casi 2 ore

### **Simulazione di comunicazione in un gruppo di lavoro**

I partecipanti saranno istruiti a raggiungere un obiettivo il cui presupposto fondamentale è quello di riuscire a lavorare (e comunicare) in gruppo.  
Successivamente verranno analizzate le dinamiche messe in atto.



2° Esercitazione -  
Dimostrazione 3 ore

### **Analisi di un caso di fallimento comunicativo**

Attraverso la gestione di una discussione di gruppo, saranno analizzati i fallimenti comunicativi verificatisi nella simulazione precedente. Inoltre, alcuni partecipanti saranno invitati a integrare la discussione portando brevi esperienze personali di fallimento comunicativo.



3° Esercitazione –  
Analisi di casi 2 ore

### **Verifica finale di apprendimento**

La verifica consiste in una valutazione del livello di apprendimento attraverso la somministrazione di un test costituito da domande aperte a scelta multipla. Tali domande faranno riferimento ai contenuti teorici e alle esperienze pratiche svolte durante le esercitazioni.  
E' previsto inoltre un colloquio finale in gruppo per raccogliere suggerimenti, riflessioni, ecc. rispetto all'andamento del corso.



Verifica finale 2 ore